مسرد المفاهيم والمصطلحات

الرأي العام: هو اتجاه أفراد المجتمع نحو قضيةٍ معينةٍ، قد تكون محلية أو إقليمية أو عالمية، وقد تكون اجتماعية أو ثقافية أو سياسية أو فكرية أو تربوية أو غيرها، تمسّ حياتهم بصورةٍ مباشرةٍ أو غير مباشرةٍ في مدةٍ معينةٍ، مثل ارتفاع الأسعار، أو تعديل قانونٍ ما.

مؤسسات المجتمع المدني: هي مؤسسات تطوعيّة لتمثيل رؤية مصالح جماعةٍ معينةٍ أو للدفاع عن قضيةٍ معينةٍ، مثل النقابات المهنية.

الاستبانة: إحدى طرق قياس الرأي العام، وتضم مجموعة من الأسئلة توجه لأفراد العينة، يتم تصميمها لغايات التحليل الإحصائي.