السلوك الإيجابي في مكان العمل

- السلوك الإيجابي في العمل ليس مجرد تصرف فردي، بل هو عامل أساسي ينعكس على مصلحة الفرد والجماعة ومكان العمل.
- من المهم التمييز بين السلوك الإيجابي والسلوك السلبي، ومعرفة كيفية ممارسة السلوك الإيجابي وأهمية الالتزام به في موقع العمل.
- السلوك الإيجابي مسؤولية جماعية وليست فردية؛ لأن نجاح أي عمل يعتمد على التعاون بين جميع الأفراد.

صور السلوك الإيجابي في مكان العمل:

- التواصل الفعّال: بين فريق العمل لتحقيق فهم أفضل وحل المشكلات بطريقة إيجابية.
- إدارة المشكلات: بأسلوب هادئ وبنّاء، قائم على التفاهم والتسامح والاحترام المتبادل.
- العمل بروح الفريق والتعاون: لتحقيق الأهداف المشتركة وتبادل المعرفة والخبرات.

التعامل الاحترافي في العمل:

:يقصد بالتعامل الاحترافي التصرف بلباقة واحترام في جميع الأوقات، ويتطلب

- الاحترام المتبادل بين الجميع.
- الانضباط الذاتي والتعاون على إنجاز المهام.
- الالتزام بالأخلاقيات المهنية في التعامل مع الآخرين.

أخلاقيات العمل:

أخلاقيات العمل: هي مجموعة من القيم والمبادئ التي توجّه سلوك العاملين والعاملات.

أهم أخلاقيات العمل:

- النزاهة: التصرف بصدق ونزاهة وأمانة وإخلاص في العمل، والابتعاد عن التحيز، والمحافظة على المال العام.
- السلوك الأخلاقي: يتمثل في طريقة تصرف الأفراد في بيئة العمل، مثل الاحترام والتعاون.
- التسامح: البحث عن العذر لمن يخطئ، ومعرفة أسباب الخطأ، ومساعدته على

تصحيحه.

- الاحترام: تقبّل الأشخاص مهما كانوا، سواء اتفقنا معهم أم اختلفنا.