

أسئلة تقويم الدرس الأول

الخدمات الفندقية

السؤال الأول:

الفكرة الرئيسية: أوضح المقصود بالخدمات الفندقية.

السؤال الثاني:

أكمل الفراغ بما يناسبه في كل مما يأتي:

- أ- من خدمات التنظيف في الفندق: و
- ب- تشمل خدمات الطعام والشراب: و

السؤال الثالث:

أضع دائرة حول رمز الإجابة الصحيحة في ما يأتي:

(1) من أهم الخدمات الأساسية التي لا يستغنى عنها في أي فندق، هي خدمات:

- أ- النقل.
- ب- الإقامة.
- ج- الترفيه.
- د- الاجتماعات.

(2) تندرج خدمة مراقبة الكاميرات تحت خدمات:

- أ- الترفيه.
- ب- التنظيف.
- ج- الاستقبال.

د- الأمن والسلامة.

السؤال الرابع:

أفسر: لا تقتصر خدمات قسم الاستقبال الفندقي على استقبال الزوار.