إجابات أسئلة تقويم الدرس الأول

الخدمات الفندقية

السؤال الأول:

الفكرة الرئيسة: أوضح المقصود بالخدمات الفندقية.

الخدمات الفندقية: مجموعة من التسهيلات والإجراءات التي تقدمها الفنادق للزوار؛ بهدف ضمان راحتهم وتلبية احتياجاتهم.

السؤال الثاني:

أكمل الفراغ بما يناسبه في كل مما يأتي:

أ- من خدمات التنظيف في الفندق: تنظيف الغرف يوميًا و غسل الملابس وكيها.

ب- تشمل خدمات الطعام والشراب: المطاعم و خدمة الغرف.

السؤال الثالث:

أضع دائرة حول رمز الإجابة الصحيحة في ما يأتي:

(1) من أهم الخدمات الأساسية التي لا يستغنى عنها في أي فندق، هي خدمات:

أ- النقل.

ب- الإقامة.

ج- الترفيه.

د- الاجتماعات.

(2) تندرج خدمة مراقبة الكاميرات تحت خدمات:

أ- الترفيه.

ب- التنظيف.

ج- الاستقبال.

د- الأمن والسلامة.

السؤال الرابع:

أفسر: لا تقتصر خدمات قسم الاستقبال الفندقي على استقبال الزوار.

لأن قسم الاستقبال يقدم خدمات متعددة، مثل التحقق من الحجوزات، وتقديم المعلومات، ومساعدة النزلاء، وإنهاء إجراءات المغادرة، وليس فقط استقبال الزوار.