مسرد المفاهيم والمصطلحات

مهارات التواصل

مهارات التواصل: القدرة على مشاركة الأفكار وتبادل المعلومات بين شخصين أو أكثر عن طريق التواصل اللفظي وغير اللفظي، وتساعد على التفاعل مع الآخرين، إذ تسهم في بناء علاقات إيجابية.