إجابات أسئلة الدرس الثالث

حل الخلاف

السؤال الأول:

عرّف المقصود بما يلي:

حل الخلاف، والتفاوض، والوساطة.

حل الخلاف: إعادة الثقة بين المختلفين وإعادة العلاقات بينهما إلى حالتها الطبيعية وانتهاء الخلاف بقبول الأطراف المشاركة بالحل.

التفاوض: الالتقاء سوياً لمناقشة المشكلة والتوصل إلى حلّ يلبي حاجاتهم ومصالحهم بشكلٍ أفضل.

الوساطة: تدخل طرف ثالث محايد يُدعى "الوسيط" ليكون دوره خلق مناخ من التفاهم والتعاون في ما بينهما يساعد الأطراف المتنازعة في البحث عن حل يرضيهم.

السؤال الثاني:

اذكر ثلاثة من أسباب الخلاف.

- اختلاف القيم.
- سوء الفهم.
- الرغبة في السيطرة.

السؤال الثالث:

بيّن أهم طرق حلّ الخلاف.

- التفاوض.
- الوساطة.
- التحكيم.
- المصالحة.

السؤال الرابع:

ما وسيلة حلّ الخلاف في المواقف الآتية:

أ- تدخّل عليّ لحل خلافٍ وقع بين زملائه في الصفّ (الوساطة).

ب- جلست لمياء وصفاء معاً للبحث في أسباب خلافهما والاتفاق على حلّ له (التفاوض).

ج- اجتمع منير وسعيد بعد حلّ خلافهم معاً لإعادة علاقتهما إلى وضعها السابق (المصالحة).

السؤال الخامس:

ناقش هذه العبارة:

الخلاف أمر لا يمكن تفاديه، ولكن المهم إدارة هذا الخلاف.

بمعنى السيطرة ومنع اتساعه وامتداده إلى أطراف أخرى، وذلك بعدم الإساءة والتعقل وعدم والمبالغة في ردة الفعل.

السؤال السادس:

كيف ينعكس حل الخلافات على الأفراد والمجتمع؟

- توفير الوقت والجهد.
- إنهاء التوتر والقلق.