المفاهيم والمصطلحات

الحوار

ستتعرف في هذا الدرس على المفاهيم والمصطلحات الآتية:

الحوار

حُسن الاستماع

احترام وجهة النظر المعارضة

التعصب

المرونة في الحوار

التمسك بالرأي

إدارة الخلاف